

multiTransmit

Flagge zeigen!



Dass bei Anrufen mit werblichem Charakter eine Nummer beim Angerufenen angezeigt werden muss, hat mittlerweile jeder wahrgenommen.

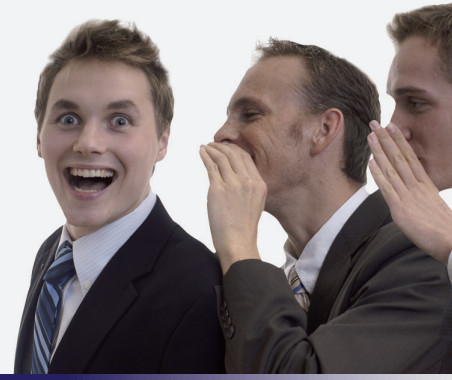
Die neue Herausforderung besteht darin, dass aus Outboundcalls Inboundcalls werden. Neueste Erfahrungen zeigen: Bis zu 40 Prozent nicht erreichter Personen rufen aufgrund der übertragenen Rufnummer zurück. Diese gilt es an den für die betreffende Kampagne zuständigen Ansprechpartner zu leiten. Zeigen auch Sie Flagge mit unserer Rufnummernübermittlung **multiTransmit** und erhöhen Sie Ihre Abschlussquoten!

Ihre Vorteile mit **multiTransmit**:

- ✓ Transparenz und Steigerung des Vertrauens bei Ihren Kunden
- ✓ Zusätzliche Geschäftsabschlüsse durch Nutzung der Rückrufkontakte
- ✓ Erhöhung der Rückrufquote und dadurch mehr Kontakte zur Kundenbindung und zu Marktforschungszwecken
- ✓ Wahlfreiheit, wer Rückruf erhalten soll
- ✓ Einhaltung der Telekommunikationsgesetze und -bestimmungen
- ✓ Keine Direktanbindung über Standleitung erforderlich
- ✓ Geringe Grundgebühren und niedrige Einrichtungskosten

multiTransmit

Flagge zeigen!



Unsere Leistungen:

Kampagnenorientierte Rufnummernanzeige

Geringer Einrichtungsaufwand

Einheitliche A-Rufnummer auch bei Call Centern mit unterschiedlichen Standorten

Optional automatisiertes Blacklisting:

Angerufener Teilnehmer kann seine Rufnummer bei einem Rückruf per Telefontastatur für künftige Anrufe sperren lassen

Möglichkeit, jede dem anrufenden Unternehmen zuordenbare A-Rufnummer, die im Netz der multiConnect liegt (bei Bedarf können entsprechende Rufnummern beantragt werden), anzuzeigen

Pooling, d.h. Verwendung der Kanäle in einem Zeitraum für mehrere Kampagnen

Routing der Rückrufe über das Intelligente Netz der multiConnect – Möglichkeit, beliebige Ziele per Web-Administration nach verschiedenen Kriterien (Prozentuale Verteilung, Überlauf, zeitabhängig, herkunftsabhängig,...) zu konfigurieren

Wir unterstützen und beraten Sie gerne.
Rufen Sie uns doch gleich an: +49 (0) 89 - 210 83 88 20 !