

worldConnect

Service ohne Grenzen!



Ihre Kunden und Geschäftspartner kommen aus aller Herren Länder - daher ist es für Sie unverzichtbar, international erreichbar zu sein?

Bauen Sie mit **worldConnect** auf grenzenlose Erreichbarkeit unter einer einheitlichen Rufnummer und nutzen Sie die Möglichkeit einer globalen Vermarktung Ihrer Serviceleistung. Mit der **worldConnect** und unseren multi-VoiceSolutions können Sie Ihre Kunden sogar in der jeweiligen Muttersprache begrüßen und sie dann automatisch an den vertrauten Kundenbetreuer weiterleiten.

Anwendungsbeispiele der **worldConnect**:

Klassische
Call Center-Hotline
für Bestellungen

Informationshotline
(z.B. Wetter, Reise,
EDV-Support)

Expertenhotline
(z.B. Finanzauskunft,
Lebensberatung)

Responsekanal für
Marketingaktionen

Abrechnung von
Mobile- und
Entertainment-Content

Ihre Vorteile mit der **worldConnect**:

- ✓ Internationale Erreichbarkeit mit einer weltweit einheitlichen Servicrufnummer (UIFN 00800)
- ✓ Annahme von Anrufen aus mehreren Ländern als europäisches Call Center
- ✓ Bereitstellung Ihres Fachwissens über Beratungshotlines auch im Ausland
- ✓ Anbieten werthaltiger Dienste genauso unkompliziert wie in Deutschland
- ✓ Höchste Netzsicherheitsstandards, ausgelegt für hochverfügbare Business-Anwendungen

worldConnect

Service ohne Grenzen!



Unsere Leistungen:

Wir gewährleisten Ihnen höchste weltweite Verfügbarkeit und übernehmen alle technischen und administrativen Maßnahmen zur Realisierung Ihrer internationalen Erreichbarkeit

Internationale Servicrufnummern in mehr als 80 Ländern

Einsatz aller Servicrufnummern, die Sie von uns kennen, wie **freeConnect**, **premiumConnect**, **voteConnect** und **sharedConnect** in Form von landesspezifischen Rufnummern

Auf Wunsch weltweite Erreichbarkeit unter einer einheitlichen und für Ihre Kunden und Mitarbeiter kostenlosen Nummer (UIFN)

Maßgeschneiderte Routingoptionen und umfangreiche Online-Statistiken auch für Ihre internationale Kundenkommunikation

Hinweise und Ratschläge, welche rechtlichen und kaufmännischen Vorschriften Sie im jeweiligen Zielland beachten müssen

Reibungsloser Ablauf auch bei internationalen Gesprächen durch unsere umfangreichen Sprachapplikationen

Einheitliche Abrechnung aus einer Hand

Wir unterstützen und beraten Sie gerne.
Rufen Sie uns doch gleich an: +49 (0)89 - 210 83 88 20 !