

multiQualityCheck

Service messbar machen!

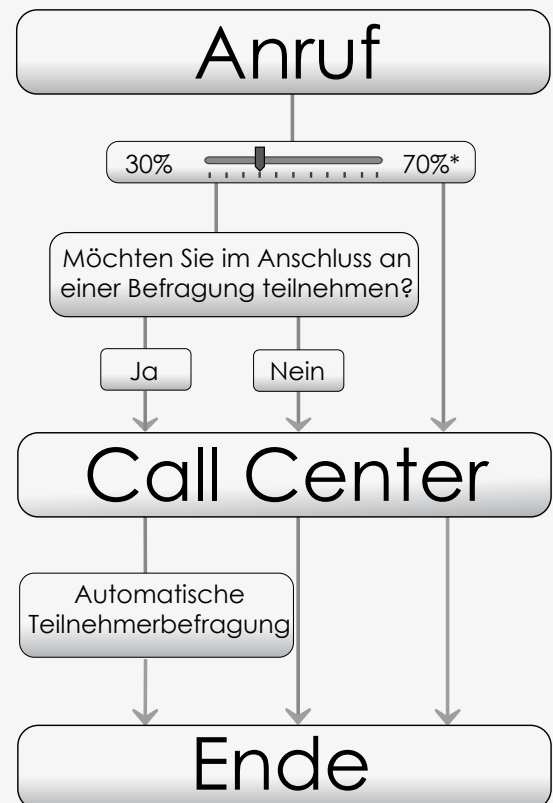


Wissen Sie konkret und zeitnah, wie zufrieden Ihre Kunden mit Ihrem Service oder Ihren Produkten tatsächlich sind?

Wenn nicht, dann wird es höchste Zeit für Sie zu reagieren. Denn gerade in Zeiten gesättigter Märkte und hohen Wettbewerbsdrucks ist die Kundenzufriedenheit ein entscheidender Erfolgsfaktor. Niemand kann Ihnen besser Auskunft darüber geben, welche Erwartungen Ihre Kunden an Sie haben, als Ihre Kunden selbst. Machen Sie Ihren Service messbar mit dem **multiQualityCheck**.

Ihre Vorteile mit dem **multiQualityCheck**:

- ✓ Erfahren, was Ihr Kunde denkt und fühlt, was er weiß und was er erwartet
- ✓ Kostengünstigere und effektivere Variante als schriftliche oder persönliche Befragungen
- ✓ Transparenteres Abbilden der Kundenwünsche im Gegensatz zu reinen Marktanteilen und Verkaufszahlen
- ✓ Dem Kunden zeigen, wie wichtig es Ihnen ist, Ihre Servicequalität zu verbessern
- ✓ Wichtige Erkenntnisse für Ihr Qualitätsmanagement & Marketing erhalten
- ✓ Unverfälschte Ergebnisse der Kundenbefragung, da für den Serviceberater nicht erkennbar ist, wer teilnimmt
- ✓ Auch für Votings, Gewinnspiele und allgemeine Meinungsumfragen einsetzbar



* Frei definierbare Teilnehmerquote

multiQualityCheck

Service messbar machen!



Unsere Leistungen

Mit dem multiQualityCheck bietet sich Ihnen eine hochwertige Lösung, Kunden automatisiert am Telefon nach einem vorbestimmten Ablaufplan zu befragen.

Konfiguration und Steuerung über den multiCommand

Stellen Sie individuell ein, wie viel Prozent der Anrufer an der Befragung teilnehmen sollen und auch wann diese stattfindet (direkte Befragung oder z.B. nach dem Gespräch im Callcenter).

Weiterhin können Sie die Befragungsauswertungen permanente online abrufen und zusätzlich einstellen, ob die Ergebnisse der Befragung via FTP oder per E-Mail an einen bestimmten Empfänger gesendet werden sollen.

Befragung

Ihnen stehen verschiedene Fragenkataloge mit einer Auswahl an Standardfragen zur Verfügung, die auf Wunsch durch individuelle Fragen ergänzt werden können.

Beantwortungsmöglichkeiten der Fragen:

- Bewertung nach dem Schulnotensystem
- Bewertung mit ja/nein
- Beantwortung einer Frage durch Aufsprechen

Optionale Möglichkeiten

Der multiQualityCheck ermöglicht das Aufzeichnen und Abhören von Telefongesprächen mit Zustimmung des Anrufers. Gerne stellen wir Ihnen auch einen kostenlosen Zugang zu einer Produkt-Demo (automatisierte Befragung und Auswertung) zur Verfügung.

Neben dem Standardfragenkatalog produzieren wir für Sie auch individuelle Ansagen mit professionellen Sprechern.

Wir unterstützen und beraten Sie gerne.
Rufen Sie uns doch gleich an: +49 (0) 89 - 210 83 88 20 !