



Mit **geoConnect** - einer geografischen Rufnummer - ist Ihr Unternehmen im In- und Ausland unter einer von Ihnen gewünschten Ortsnetzzufnummer erreichbar.

Ist diese Rufnummer in unserem Netz geschaltet, verfügt sie über die gleichen Vorzüge und Qualitäten wie eine Servicrufnummer und kann somit auf alle Steuerungsmöglichkeiten unseres intelligenten Netzes zugreifen. Dabei profitiert Ihr Unternehmen außerdem von der regionalen Präsenz, ohne dass Sie auf den Einsatz von intelligenten Mehrwert-Diensten verzichten müssen.

Anwendungsbeispiele der **geoConnect**:

Regionale
Service-Hotline

Vernetzung standortunabhängiger Dienstleistungen
(Call-Center, Außendienst)

Informations- und
Bestell-Hotline

Faxdienste

Zentrale Kontaktnummer
auch für Freiberufler und Außendienstmitarbeiter

Lokale Einwahlnummer
für alle Bereiche
Ihres Unternehmens

Ihre Vorteile mit der **geoConnect**:

- ✓ Demonstration von Nähe gegenüber Ihren Kunden
- ✓ Nutzung des lokalen Bezugs für Ihre Image-Pflege kombiniert mit allen Vorzügen intelligenter Service-Leistungen
- ✓ Kostenloser Kontaktzugang für Flatrate-Inhaber aus dem Festnetz, ohne zusätzliche Kosten für Service-Telefonie
- ✓ Schutz vor unerwünschten Anrufern (Junk-Calls)



Unsere Leistungen:

Maßgeschneiderte Routingoptionen, damit der Anruf zur richtigen Zeit an den richtigen Ort und den richtigen Ansprechpartner gelangt

Webtool mit Echtzeitstatistiken für ihre Kontrolle

Schnelle Aktivierung der Rufnummer

Sprach- oder DTMF-gesteuerte Menüführung bspw. zur Auswahl unterschiedlicher Abteilungen

Umfangreiche Black- und Whitelist-Verwaltungsmöglichkeiten (automatisiert und/oder selbständig steuerbar)

Intelligentes IVR-System für nachgelagerte Prozesse, wie z.B. **multiQualityCheck** oder **multiAddress**

Verknüpfung mit unserem webbasierten multiCallBack-Button für einen kostenlosen Rückrufservice im Internet

Optimale Erreichbarkeit aus dem In- und Ausland (auch Mobilfunk) mit 800 Call attempts per second

Höchste Netzsicherheitsstandards durch eigenes redundantes Telefonnetz inklusive eigener Vermittlungsstellen

Kostenlose 24-Stunden-Notfall-Hotline an 365 Tagen

Wir unterstützen und beraten Sie gerne.
Rufen Sie uns doch gleich an: +49 (0) 89 - 210 83 88 20 !