

# 0800 freeConnect

Service, der ankommt!



## Sie wollen Gesprächsbereitschaft signalisieren, die Kunden zum Anrufen mobilisieren, umfassenden Service bieten und Ihr Image verbessern?

Die gebührenfreie **0800 freeConnect** ist dafür genau die richtige Servicrufnummer. Machen Sie es sich und Ihren Kunden einfach!

### Anwendungsbeispiele der **0800 freeConnect**:

Service- und  
Beschwerde-Hotline

Informations- und  
Bestell-Hotline

Zentrale Eingangsnummer  
für den Kontakt  
in Ihr Unternehmen

Responsekanal für  
Marketingaktionen

Vernetzung  
standortunabhängiger  
Dienstleistungen

### Ihre Vorteile mit der **0800 freeConnect**:

- ✓ Mehr Kundenkontakte durch kostenlosen Telefonzugang
- ✓ Erweiterung Ihrer Web-Kommunikation durch den kostenlosen Rückruf-Service **multiCallBack**
- ✓ Zufriedene Anrufer und verbessertes Image durch kundenfreundliche Kommunikation
- ✓ Schutz vor unerwünschten Anrufern (Junk-Calls)
- ✓ Verbesserung Ihrer Wettbewerbsposition am Markt

# 0800 freeConnect

Service, der ankommt!



## Unsere Leistungen:

Maßgeschneiderte Routingoptionen, damit der Anruf zur richtigen Zeit an den richtigen Ort und den richtigen Ansprechpartner gelangt

Selbständige Steuerung der Routingfunktionen über Web möglich

Umfassendes, benutzerfreundliches Online-Statistikwesen in Echtzeit für Ihre Kontrolle

Unbürokratische Aktivierung der Servicerufnummer in drei Werktagen

Sprach- oder DTMF-gesteuerte Menüführung bspw. zur Auswahl unterschiedlicher Abteilungen

Umfangreiche Black- und Whitelist-Verwaltungsmöglichkeiten (automatisiert und/oder selbständig steuerbar)

Intelligentes IVR-System für nachgelagerte Prozesse, wie z.B. **multiQualityCheck** oder **multiAddress**

Verknüpfung mit unserem webbasierten CallBack-Button für einen kostenlosen Rückrufservice im Internet

Optimale Erreichbarkeit aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk mit 800 Call attempts per second

Höchste Netzsicherheitsstandards durch eigenes redundantes Telefonnetz inklusive eigener Vermittlungsstellen

Kostenlose 24-Stunden-Notfall-Hotline an 365 Tagen

Sie können bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) selbst eine Rufnummer beantragen. Gerne unterstützen wir Sie dabei. Wenn Sie bereits eine 0800-Nummer haben und diese im Netz der multiConnect schalten möchten, nutzen Sie das Portierungsformular auf unserer Webseite. Dieses faxen Sie bitte ausgefüllt an uns zurück und wir kümmern uns um den Rest.

Wir unterstützen und beraten Sie gerne.  
Rufen Sie uns doch gleich an: +49 (0) 89 - 210 83 88 20 !