

0180 sharedConnect

Service für eine gute Verbindung!



Sie wollen optimal erreichbar sein und kostengünstig einen hochwertigen Service anbieten?

Mit den fünf Tarifvarianten der **0180 sharedConnect** bestimmen Sie selbst, zu welchem Anteil Sie Ihre Kunden an den Anruferkosten beteiligen und somit über die Servicrufnummer zusätzliche Einnahmen generieren möchten.

Anwendungsbeispiele der **0180 sharedConnect**:

Plattform für nationale
und internationale
Telefonkonferenzen

Informations- und
Bestell-Hotline

Service- und
Beschwerde-Hotline

Responsekanal für
Marketingaktionen

Vernetzung
standortunabhängiger
Dienstleistungen

Ihre Vorteile mit der **0180 sharedConnect**:

- ✓ Service-, Informations- oder Beratungsleistungen zu einem transparenten Preis für Ihre Kunden
- ✓ Refinanzierung eines Teils Ihrer Servicekosten über die verschiedenen Tarifierungen
- ✓ Erreichbarkeit unter einer einheitlichen Nummer - für alle Bereiche, aus allen Netzen und ggf. auch aus dem Ausland
- ✓ Steigerung Ihrer Servicequalität, Flexibilität und Standortunabhängigkeit über unsere intelligente Anruferverteilung

0180 sharedConnect

Service für eine gute Verbindung!



Unsere Leistungen:

Maßgeschneiderte Routingoptionen, damit der Anruf zur richtigen Zeit an den richtigen Ort und den richtigen Ansprechpartner gelangt

Umfassende, benutzerfreundliche Online-Statistiken in Echtzeit für Ihre Kontrolle

Unbürokratische Aktivierung der Servicerufnummer in drei Werktagen

Sprach- oder DTMF-gesteuerte Menüführung bspw. zur Auswahl unterschiedlicher Abteilungen

Umfangreiche Black- und Whitelist-Verwaltungsmöglichkeiten (automatisiert und/oder selbstständig steuerbar)

Intelligentes IVR-System für nachgelagerte Prozesse, wie **multiQualityCheck** oder **multiAddress**

Optimale Erreichbarkeit aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk mit 800 Call attempts per second

Höchste Netzsicherheitsstandards durch eigenes redundantes Telefonnetz inkl. eigener Vermittlungsstellen

Kostenlose 24-Stunden-Notfall-Hotline an 365 Tagen

Rufnummerngruppe	Tarif
0180-1	3,9 Cent/Minute aus Festnetz,*
0180-2	6 Cent/Anruf aus Festnetz,**
0180-3	9 Cent/Minute aus Festnetz,*
0180-4	20 Cent/Anruf aus Festnetz,**
0180-5	14 Cent/Minute aus Festnetz,*
*aus den Mobilfunknetzen höchstens 0,42 € pro Minute	
**aus den Mobilfunknetzen höchstens 0,60 € pro Anruf	

Sie können bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) selbst eine Rufnummer beantragen. Gerne unterstützen wir Sie dabei. Wenn Sie bereits eine 0180-Nummer haben und diese im Netz der multiConnect schalten möchten, nutzen Sie das Portierungsformular auf unserer Webseite. Dieses faxen Sie bitte ausgefüllt an uns zurück und wir kümmern uns um den Rest.

Wir unterstützen und beraten Sie gerne.
Rufen Sie uns doch gleich an: +49 (0) 89 - 210 83 88 20 !